

## **BETALINGSVOORWAARDEN:**

### **Algemeen:**

1. deze betalingsvoorwaarden gelden voor de tandheelkundige zorg die verleend is in de Praktijk voor Orthodontie, "Ortho Bright Smile bv". De betalingsvoorwaarden maken deel uit van de behandelingsovereenkomst en liggen bij de receptie openbaar ter inzage en staan op [www.orthobrightsmile.nl](http://www.orthobrightsmile.nl) weergegeven.
2. in deze betalingsvoorwaarden wordt in voorkomende gevallen onder patiënt tevens diens wettelijke vertegenwoordiger verstaan.
3. de kosten van behandeling worden berekend overeenkomstig de geldende tarievenlijst, zoals deze is vastgesteld door de Nederlandse Zorgautoriteit (NZa). Tussentijdse tariefswijzigingen door de NZa worden, vanwege haar wettelijke karakter, altijd doorgevoerd. Techniekkosten worden apart in rekening gebracht.
4. afspraken dienen – indien noodzakelijk wegens overmacht – uiterlijk 24 uur voor de behandeling te worden geannuleerd. Bij niet of niet tijdige annulering van de afspraak behoudt de zorgverlener zich het recht voor de gereserveerde tijd in rekening te brengen wanneer er geen andere patiënten konden worden behandeld of andere gehonoreerde werkzaamheden konden worden verricht. Als de gereserveerde tijd aan de patiënt in rekening wordt gebracht, zal dit een naar redelijkheid vast te stellen percentage (0-100) van het bedrag van de voorgenomen behandeling betreffen, met een minimum bedrag van €20,-
5. voorafgaand aan iedere orthodontische behandeling wordt de patiënt duidelijk geïnformeerd over de behandeling (aard, doel, gevolgen, risico's, alternatieven), waarna de patiënt schriftelijk wordt geïnformeerd over de geschatte behandelduur, het begrote honorarium en het begrote bedrag aan techniekkosten. Pas na zijn/haar schriftelijke toestemming te hebben ontvangen zal de behandeling aanvangen. De voor een behandeling orthodontie geschatte behandelduur is slechts informatief en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. vragen, c.q. eventuele klachten over de rekening, dienen binnen 8 dagen na declaratiedatum, bij voorkeur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de patiënt geacht wordt de factuur als juist te hebben geaccepteerd. Klachten hebben geen opschortende werking terzake de betalingstermijn en –verplichting. Hetzelfde geldt voor klachten ingediend bij de Klachtencommissie Tandheelkunde of enige andere instantie.
7. de kosten van de behandeling van een patiënt jonger dan 16 jaar zijn verschuldigd door de wettelijke vertegenwoordiger. Een patiënt van 16 of 17 jaar is zelf de kosten van zijn behandeling verschuldigd, tenzij de wettelijke vertegenwoordiger schriftelijk heeft bevestigd dat hij de kosten voldoet.

### **Betalingstermijn en sancties:**

8. de patiënt dient de rekening binnen 14 dagen na de notadatum te voldoen. Deze termijn geldt ook indien de patiënt de rekening door zijn zorgverzekeraar rechtstreeks aan de zorgverlener laat betalen.
9. de door de patiënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente, schade en kosten en vervolgens van opeisbare declaraties die het langst open staan, zelfs ingeval de patiënt vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. Indien sprake is van een voorschot wordt dit verrekend met de laatste declaratie uit hoofde van de overeenkomst.

10. indien de patiënt niet binnen 30 dagen na de notadatum de nota volledig heeft betaald, is de patiënt steeds onmiddellijk in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling is vereist en zijn de verschuldigde bedragen terstond opeisbaar. De zorgverlener is nu gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten. Vanaf dat moment is de patiënt een rente verschuldigd van 1% per maand of een gedeelte daarvan, berekend over de periode van verzuim. De zorgverlener kan ook besluiten, de patiënt een betalingsherinnering te doen toekomen.
11. indien de patiënt niet binnen 14 dagen na de datum van de betalingsherinnering heeft betaald, is de zorgverlener gerechtigd incassomaatregelen te treffen dan wel derden daarmee te belasten.
12. indien de zorgverlener een tweede betalingsherinnering stuurt, worden er € 5,- aan kosten in rekening gebracht.
13. alle gerechtelijke- en/of buitengerechtelijke kosten, die verband houden met het innen van de gedeclareerde bedragen, komen voor rekening van de patiënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 100,-. Indien kan worden aangetoond dat er hogere kosten zijn gemaakt, die redelijkerwijs noodzakelijk waren om volledige betaling buiten rechte te verkrijgen, komen ook deze voor rekening van de patiënt. Eveneens komen ten laste van de patiënt de kosten voor het verkrijgen van verhaalsinformatie, procedurebehandelingskosten, incassoprovisie, administratie- en afwikkelingskosten, deurwaarder en BTW.
14. bij betalingsachterstand is de zorgverlener gerechtigd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen contante betaling, tenzij de hoogte van de betalingsachterstand, de noodzaak tot tandheelkundige behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
15. de betalingsverplichting vervalt niet doordat de patiënt de behandelovereenkomst opzegt of hij de zorgverlener verzoekt om aan de behandeling gerelateerde informatie en zaken aan een ander over te dragen.
16. indien enige bepaling van deze betalingsvoorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

Betalingsvoorwaarden gedeponereerd bij de Griffie van de Rechtbank Haarlem onder nummer 10-2011.